

Mapa social y político de los sectores populares

Revista SIC 738. Octubre 2011

A pesar de todo, el optimismo se desborda

SUMARIO

En septiembre de 2009 el Centro Gumilla inició el proyecto de investigación denominado *Valoraciones de la democracia*. En esa oportunidad se presentó un mapa ideológico del país¹. En abril de 2011 se realizó otro estudio, *Valoraciones sociales en Venezuela*, el cual arrojó un mapa social de los sectores populares. Este dossier es el informe apretado de dicho estudio². Dato de entrada: 60 por ciento de los sectores más pobres piensa que estará mejor dentro de dos o tres años

Luis Salamanca*

Este informe es el producto de una encuesta centrada en los sectores socioeconómicos D, E y C- y es una *radiografía* social, ideológica, comunitaria y política de los sectores populares. La primera parte es una radiografía social sobre las necesidades y la satisfacción.

La problemática social está formada por necesidades que reclaman satisfacción. Necesidad es una situación caracterizada por algo que nos falta y valoramos como imprescindible para la existencia. Por problemas sociales entendemos una situación dificultosa que reclama solución. El desempleo y la inseguridad no son necesidades sino problemas que generan la necesidad del empleo y la seguridad. Satisfacción es una situación en la que el individuo recibe suficiente respuesta para saciar o solucionar una necesidad determinada.

Si algo caracteriza a la autodenominada *revolución bolivariana*, es que ha generado una impresionante *revolución de expectativas*. La gente espera mucho del Estado y éste se ha obligado constitucional y políticamente –como nunca– a satisfacer esas expectativas.

Por tanto, la capacidad de gestión estatal para dar respuesta a tantas esperanzas es clave. La frustración de esas expectativas puede generar irritación, explosividad social y realineamiento político. Ya ocurrió una vez en 1989, cuando la gente –con el final de la *Venezuela Saudita*– mostró su descontento por vía del estallido social y la migración electoral hacia otras fórmulas.

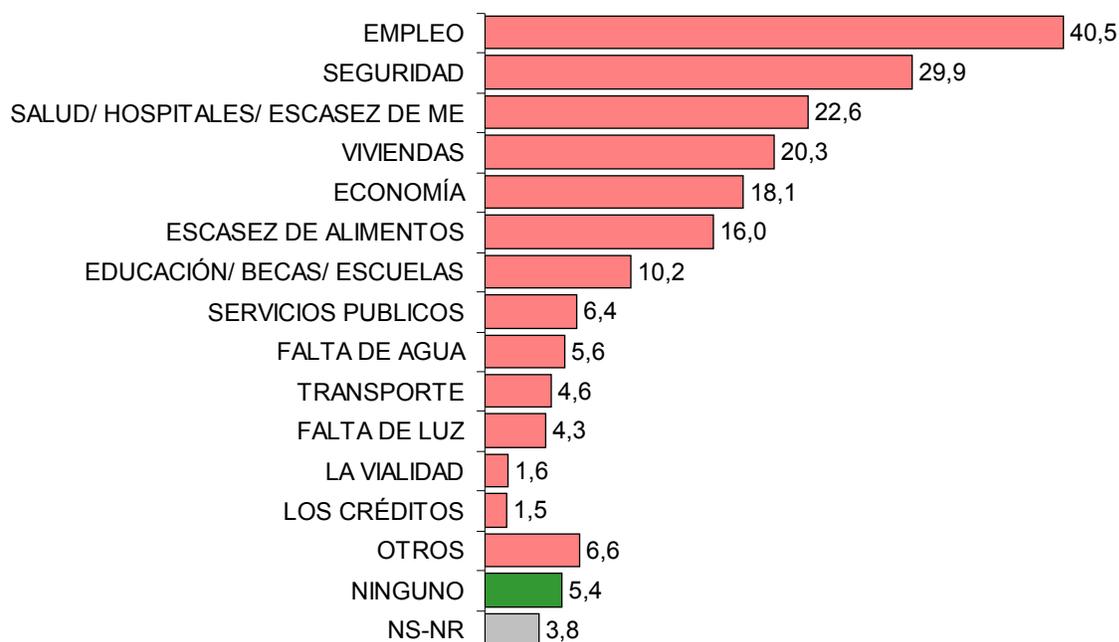
Necesidades (gráfico 1)

Las tres necesidades más importantes en los sectores populares son desempleo, inseguridad y salud. De un amplio listado de problemas la gente señaló el desempleo (40,5%), la inseguridad (29,9%) y la salud (22,6%) como

los tres más sentidos. Por tanto, las necesidades más apremiantes –no las únicas– son tener empleo, seguridad y acceso a hospitales y a las medicinas que se requieren.

Gráfico No. 1

Principales necesidades personales y familiares.



Empleo vs. seguridad

En los sectores populares el empleo es más importante que la seguridad. Mientras que en la mayoría de las encuestas la inseguridad aparece como el primer problema de los venezolanos, en ésta, el desempleo es más acuciante que la inseguridad. Mujeres y hombres reportan las mismas necesidades: desempleo (40,4% y 40,6%); inseguridad (29,5% y 30,2%) y salud (22,3% y 22,8%).

Todos los grupos de edad ven el desempleo, más que la inseguridad, como el principal problema. Así, el grupo entre 18 y 24 años (en adelante, los más jóvenes) reportan el desempleo (43,1%), la inseguridad (26,4%) y la necesidad de vivienda (19,9%). Los de 50 años o más el desempleo (35,6%), la salud (30,4%) y la inseguridad (29%).

Por niveles socio-económicos, para C- es: la inseguridad (37,9%), la escasez de alimentos (32,2%) y la economía (27,6%). Para D y E el desempleo (39,5% y 52,1%) y la inseguridad (25,6% y 33,2%); pero la vivienda (24,1%) para D y la salud (29%) para E, es el tercer problema.

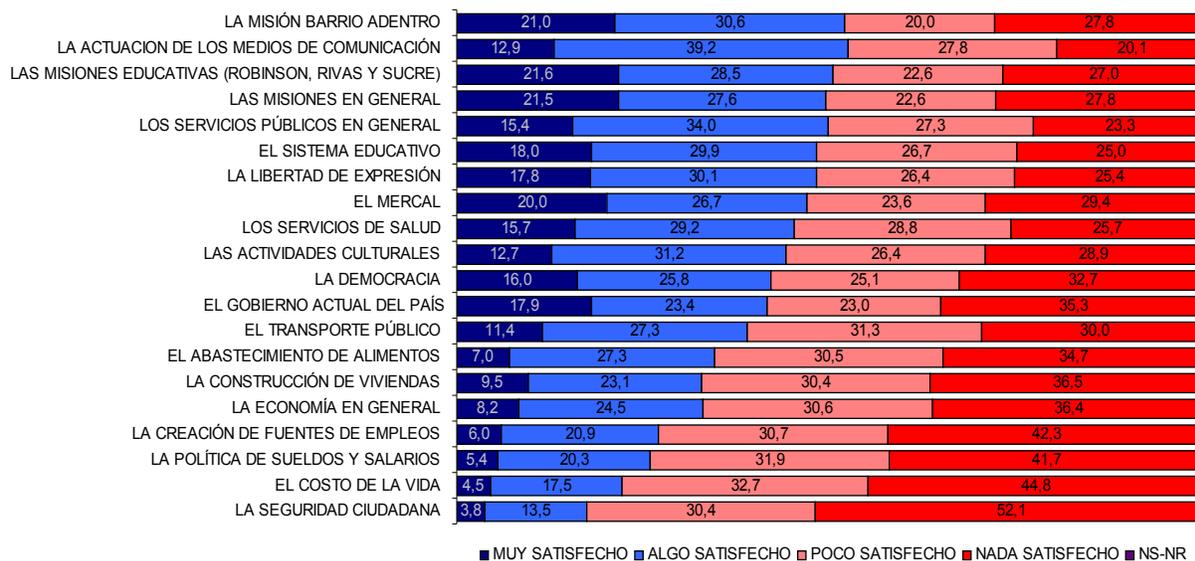
Según la tendencia política, los seguidores del Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) señalan: el desempleo (40,7%), la inseguridad (30,3%) y la salud (25,4%); los de Un Nuevo Tiempo (UNT): la economía (49,9%), la escasez de alimentos (29,9%) y el alto costo de la vida (21,1%); los independientes: el desempleo (45,2%), la inseguridad (32,4%) y la salud (24,4%); para los chavistas: desempleo (41%), inseguridad (29,9%) y salud (24,6%); para los no chavistas: desempleo (34,6%), inseguridad (31,9%) y el alto costo de la vida (24,3%).

Patrón de necesidades

Las respuestas describen un patrón de necesidades básicas en los sectores populares: tener empleo, contar con seguridad y lograr acceso a la salud. Este patrón es compartido por mujeres y hombres; por casi todos los grupos etarios; por todos los estratos sociales, excepto C- y por todos los grupos políticos, salvo UNT.

Sobre el grado de satisfacción social de los sectores populares, una vez establecidas las necesidades sociales evaluamos si son satisfechas y en qué grado a través de la pregunta *¿qué tan satisfecho está usted con...?* (Gráfico 2).

Gráfico No. 2



Satisfacción con la economía

- Los sectores populares reflejan una baja satisfacción con la economía. En efecto, muy satisfechos están (8,2%), nada satisfechos (36,4%), algo satisfechos (24,5%), poco satisfechos (30,6%). Nada satisfechos están: el sector C- (78,2%), los no chavistas (62,4%), los más jóvenes (37,9%), las mujeres (37,8%), los independientes (37,7%), los hombres (35,2%), el sector D, (33,5%); el sector E (23,1%), los militantes y simpatizantes del PSUV (18,8%), los chavistas (18,2%). Los que más satisfacción muestran son los del PSUV (15,7%) y los chavistas (15,9%).

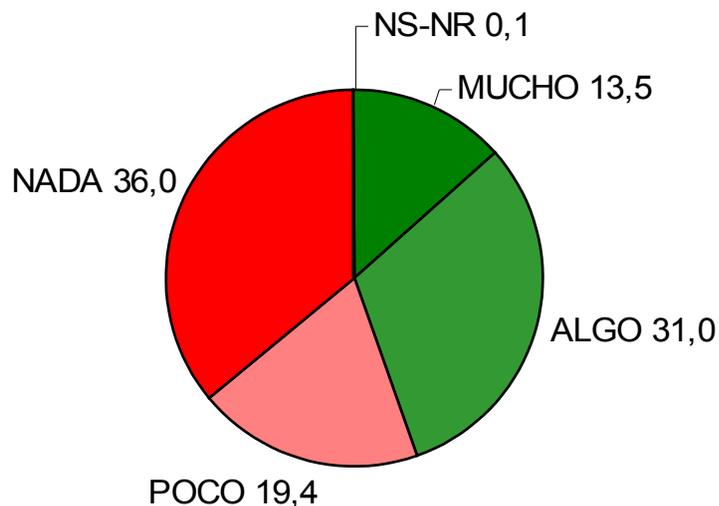
- El grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos es bajo. Sólo los chavistas están ligeramente satisfechos. Muy satisfecho sólo 15,4% de los sectores populares; el resto está nada (23,3%), algo (34%) o poco satisfecho (27,3%). Nada satisfechos están: el sector C- (43,7%), los no chavistas (23,8%), el sector D (21,9%), el E (17%). Están muy satisfechos los chavistas (18,8%), el sector D (17,9%), el sector E (13,5%).
- En cuanto al grado de satisfacción con la seguridad ciudadana, apenas 3,8% dice estar muy satisfecho, mientras que 52,1% manifiesta estar nada satisfecho con la seguridad ciudadana. Los más insatisfechos son: los partidarios de UNT (85,2%), el sector C- (81,6%), los no chavistas (69,3%), los independientes (56,2%), las mujeres (55,5%), los más jóvenes (54,3%), el sector D (50,3%), los hombres (49%); sector E (42,4%), los del PSUV (37,9%), los chavistas (37,6%).
- Sobre el grado de satisfacción con el abastecimiento de alimentos: también en este tema la insatisfacción es alta; 34,7% está nada satisfecho, 7% muy satisfecho, algo (27,3%) y poco satisfechos (30,5%). Están más insatisfechos que satisfechos: el sector C- (67,8%), los no chavistas (51,9%), las mujeres (36,1%); los hombres (33,4%), el sector D (33,3%), los independientes (32,8%) el sector E (22,8%), los seguidores del PSUV (22,4%), y los chavistas (20,2%).
- En cuanto al grado de satisfacción con la construcción de viviendas en el país: 36,5% de los sectores populares manifiesta estar nada satisfecho. El 23,1% y el 30,4% dicen estar algo y poco satisfechos. Sólo el 9,5% está muy satisfecho. Están más insatisfechos que satisfechos: el sector

C- (78,2%) el sector D indica (34,9%), el sector E (21,2%), los no chavistas (59,6%), los independientes (39,2%). Los chavistas están más satisfechos (17,7%) que insatisfechos (17,2%).

- Grado de satisfacción con las misiones impulsadas por el Gobierno: hay más insatisfacción que satisfacción; 27,8% dijo estar nada satisfecho y muy satisfechos 21,5%. Están más insatisfechos que satisfechos: el sector C- (75,9%); los no chavistas (56%). Están más satisfechos que insatisfechos: los sectores D y E (24,9% y 23,3% respectivamente), los chavistas (39,1%).
- Grado de satisfacción con Mercal: todos los sectores, menos el nivel E, están insatisfechos; 20% muy satisfecho y 29,4% nada satisfecho; algo (26,7%) y poco satisfecho (23,6%). Más insatisfechos que satisfechos: El sector C- (75,9%); el sector D (25,6%); el sector E está muy satisfecho (21,5%), nada (15,5%).
- Opinión de los sectores populares sobre el progreso presente y futuro del país, de la familia y del individuo (gráficos 3, 4,5 y 6).

Gráfico No. 3

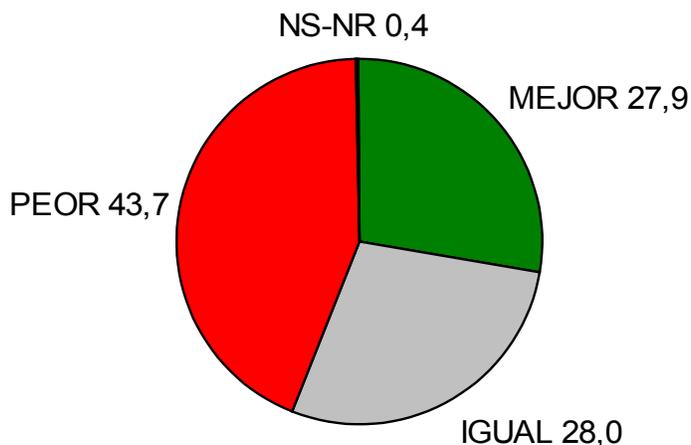
¿Qué tanto están progresando las cosas en Venezuela?



36% dijo que el país no está progresando nada; 13,5% dijo que mucho, 31% algo; poco, 19,4%. No hay progreso para: C- (79,3%), los no chavistas (62,5%), los más jóvenes (38,8%), las mujeres (31,8%), el sector D (31,8%), el sector E (24,1%) y los independientes (40%). Sólo los chavistas (27,9%) ven más progreso que retroceso pero el 16,3% no ve progreso alguno.

Gráfico No. 4

¿Cómo se encuentra el país hoy en día en comparación con cinco ó seis años atrás?

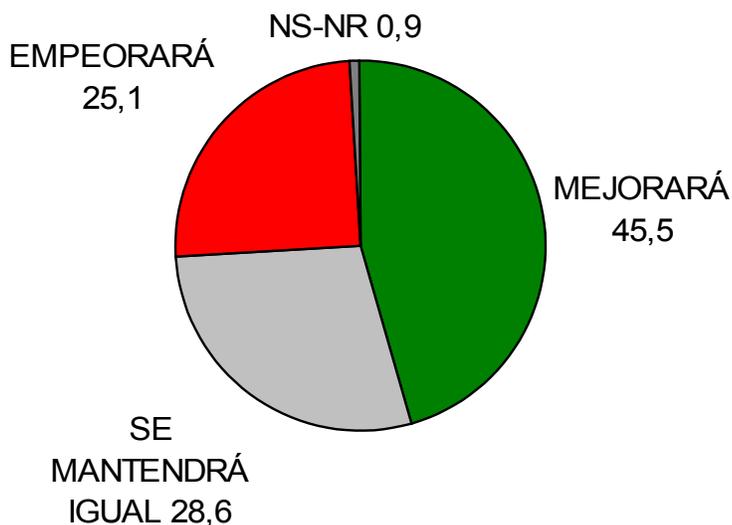


El 43,7% ve la situación del país, hoy, peor; 27,9% la ve mejor y 28% la ve igual. Los sectores populares no ven progreso en el país (36%) y ven la situación nacional peor que seis años atrás (43,7%).

Está peor: C- (81,6%), D (41,8%); sólo E la ve mejor (31,8%) versus 30,5% que la ve peor.

Gráfico No. 5

Expectativa de que el país mejorará, empeorará o estará igual en los próximos dos o tres años.



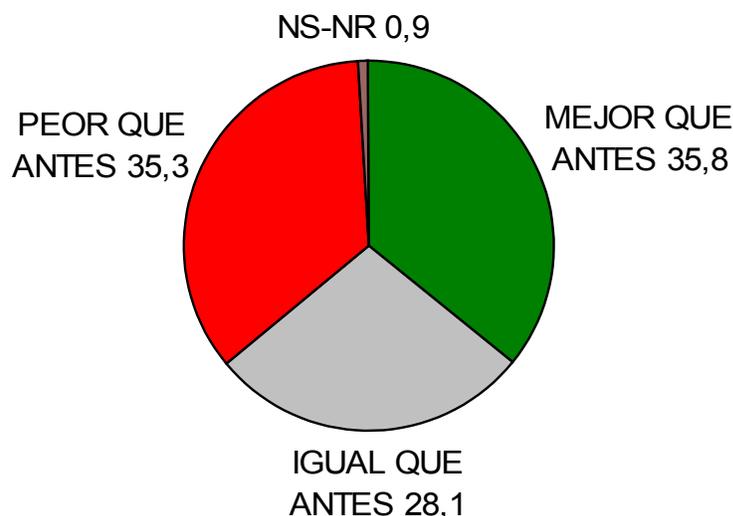
Pese a la evaluación negativa, el sector popular está esperanzado en que el país mejorará en los próximos tres años; 45,5% dice que mejorará, 25,1% que empeorará y 28,6% que estará igual.

Mejorará para: hombres (49,2%) mujeres (41,4%), los mayores de 50 años (50,9%), el sector D (47%), los del PSUV (64,8%), el bloque chavista (64,3%).

Empeorará para: el sector C- (42,5), los no chavistas (45,5%), los independientes (32%), el grupo de edad entre 35 y 49 años (27,9%).

- Percepción sobre la situación personal comparada con seis años atrás

Gráfico No. 6



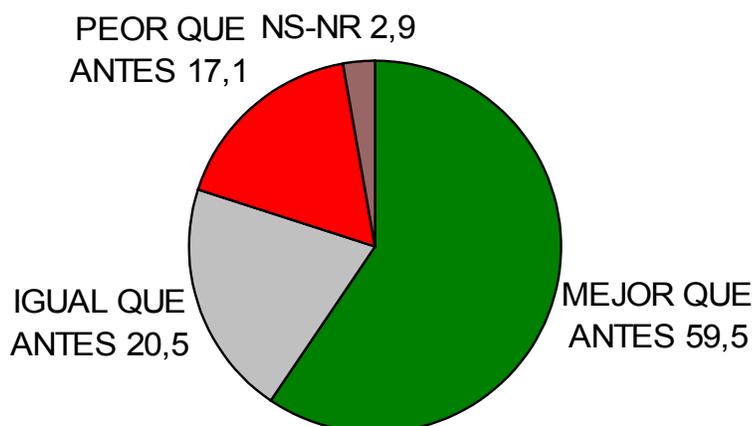
La evaluación sobre su propia situación es ligeramente distinta a la del país; 35,8% dice que está mejor que hace seis años mientras que 35,3% dice que está peor, 28,1% dice estar igual.

Está peor: el sector C- (71,3%), los no chavistas (63,5%), las mujeres (38,9%), los independientes (37,5%), los más jóvenes (36%).

Está mejor: los chavistas (55,6%), los hombres (40,5%), los sectores D y E (39,7% y 37,5%).

- Expectativa de mejoramiento o empeoramiento en lo personal y familiar dentro de los próximos dos o tres años (gráfico 7).

Gráfico No. 7



En cuanto al futuro, el optimismo se desborda; 59,5% de los sectores populares dice que estará, en lo personal, mejor que antes; 17,1% estará peor y 20,5% estará igual.

Las mujeres (60,1%) más que los hombres (58,9%), los más jóvenes (59,7%), los más viejos (63,4%), C- (52,9%), D (60,7%) y E (60,4%); los del PSUV (75,9%), los de UNT (61,1%), los independientes (49,3%), los chavistas (75,6%) y los no chavistas (43,2%).

Radiografía ideológica

La ideología está formada por valores, creencias personales acerca de lo bueno y lo malo, para el país y para el individuo. Entre otros valores están la libertad, la igualdad, la propiedad, la justicia. Venezuela vuelve a vivir un debate ideológico relativo al tema de cómo crear un orden social justo pero políticamente libre. Los sectores populares tienen su visión al respecto.

- Opinión de los sectores populares acerca de la libertad de expresión y de manifestación (tablas 1,2 y 3).

Todos están de acuerdo en que debe haber libertad; 59,4% está muy de acuerdo; sólo 2,5% está en desacuerdo.

Tabla No. 1 / Acuerdo en que los ciudadanos de una comunidad deben tener libertad de expresión y protesta para que le resuelvan los problemas.

OPINIONES %	TOTALES
Muy de acuerdo	59,4
Muy en desacuerdo	2,5
Algo de acuerdo	30,3
Algo en desacuerdo	7,1

Muy de acuerdo: los hombres (60,4%), las mujeres (58,2%), los más jóvenes (56,4%)

Los sectores sociales C- (63,2%), D (59,9%) y E (57%) están de acuerdo. Políticamente el acuerdo es más de 50%.

Tabla No. 2 / Acuerdo en que los ciudadanos de una comunidad deben tener libertad de expresión y protesta para que le resuelvan los problemas (por sectores).

OPINIONES %	TOTALES	SECTOR C-	SECTOR D	SECTOR E
Muy de acuerdo	59,4	63,2	59,9	57
Algo de acuerdo	30,3	34,5	30,7	30,7
Algo en desacuerdo	7,1	2,3	9,3	9,3
Muy en desacuerdo	2,5	0,0	3,3	2,4

Tabla No. 3 / Acuerdo en que los ciudadanos de una comunidad deben tener libertad de expresión y protesta para que les resuelvan los problemas según la tendencia política.

OPINIONES %	PSUV	UNT	INDEPEND	CHAVISTAS	NO CHAV
Muy de acuerdo	53,4	61,5	65,7	55,7	61,6

Algo de acuerdo	33,1	35,4	26,6	31,8	29,4
Algo desacuerdo	7,7	2,1	6	7,3	7,6
Muy en desacuerdo	5,1	1	0,9	4,5	1,1

- ¿Qué tan satisfecho está usted con la libertad de expresión en el país?

Son más los insatisfechos que los satisfechos; 25,4% está nada satisfecho, 17,8% muy satisfecho; 26,4% poco satisfecho y 30,1% algo satisfecho con la libertad de expresión en el país.

Nada satisfechos están: los hombres (24%), las mujeres (27%). Los jóvenes (28,9%), el sector C- (54%), el sector D (24,2%), los no chavistas (45,4%), los independientes (24,2%),

Muy satisfechos: el sector E (18,7%), los seguidores del PSUV (30,8%), los chavistas (31,7%).

- ¿Qué tan satisfecho está Usted con la actuación de los medios de comunicación en el país? (tablas 4 y 5 y 6).

Muy satisfechos: 12,9%, nada: 20,1%, algo 39,2%, poco 27,8%.

Tabla No. 4 / Satisfacción con la actuación de los medios de comunicación

OPINIONES %	TOTALES
Muy satisfecho	12,9
Algo Satisfecho	39,2
Poco Satisfecho	27,8
Nada satisfecho	20,1

Los sectores sociales están *nada satisfechos*: C- (41,4%), D (19,6%) y E (11,9%).

Tabla No. 5 / Satisfacción con la actuación de los medios de comunicación en el país por sectores

OPINIONES %	TOTALES	SECTOR C-	SECTOR D	SECTOR E
Muy satisfecho	12,9	13,8	14,4	10,3
Algo Satisfecho	39,2	29,9	40,2	41,6
Poco Satisfecho	27,8	12,9	25,8	36,2
Nada satisfecho	20,1	41,4	19,6	11,9

Por tendencias políticas, los no chavistas muestran más insatisfacción que los chavistas.

Tabla No. 6 / Satisfacción con los medios de comunicación por identificación política.

OPINIONES %	PSUV	UNT	INDEPEND	CHAVISTAS	NO CHAV
Muy satisfecho	15,8	7,9	11	16,6	11,4
Algo Satisfecho	41,8	15,4	43,1	42,9	33,1
Poco Satisfecho	36,2	19,3	28,2	28	25,3
Nada satisfecho	13,3	47,4	17,7	12,4	30,2

- ¿Qué tanta confianza le inspiran los medios de comunicación social del Estado y los del sector privado? (Tablas 7,8 y 9).

Al distinguir entre medios públicos y privados, éstos obtienen mejor puntuación que aquellos.

Tabla No. 7/ Confianza que inspiran los medios de comunicación públicos y privados.

OPINIONES %	PUBLICOS	PRIVADOS
Mucha confianza	12,4	15,9
Mucha desconfianza	23,6	13,1
Algo de confianza	36,3	40,7
Algo de desconfianza	26,4	28,8

En general, la confianza en los medios de comunicación no es muy alta, aunque los medios privados reciben más confianza que los públicos. El sector más desconfiado respecto de los medios públicos es el C- y es, al mismo tiempo, el más confiado en los medios privados. Los sectores D y E confían un poco más en los públicos que en los privados.

Tabla No.8 / Confianza que inspiran los medios de comunicación públicos y privados según sectores

OPINIONES %	SECTOR C- Público/Privado	SECTOR D Público/Privado	SECTOR E Público/Privado
Mucha confianza	1,1/33,3	14,1/13,3	14,1/12,5
Mucha desconfianza	69/8	17,5/10,8	13,8/18,8
Algo de confianza	12,6/37,6	39,7/42	33,4/ 42
Algo de desconfianza	17,2/5,7	27,2/32,4	29,1/33,1

Los seguidores del chavismo confían más en los medios públicos que en los privados y los no chavistas se inclinan más por los medios privados. Los independientes valoran más los privados y tienen más desconfianza de los medios públicos.

Tabla No 9 / Confianza que inspiran los medios de comunicación públicos y privados según identificación política

OPINIONES %	PSUV Pub/Priv.	UNT Pub/Priv.	INDEP Pub/Priv.	CHAVISTAS Pub/Priv.	NO CHAV Pub/Priv.
Mucha confianza	23,8/7,9	3,2/25,1	6,8/16,2	22,6/8,5	3,2/28,1
Mucha desconfianza	8,1/20,4	62,2/1	23,5/11,6	8/19	50/6,1
Algo de confianza	46/32,1	13,3/66,9	34,9/41,3	48,6/32,3	20,8/49,2
Algo desconfianza	21,4/38,6	21,3/6,9	32,7/28,2	20,1/39,1	25,4/15,5

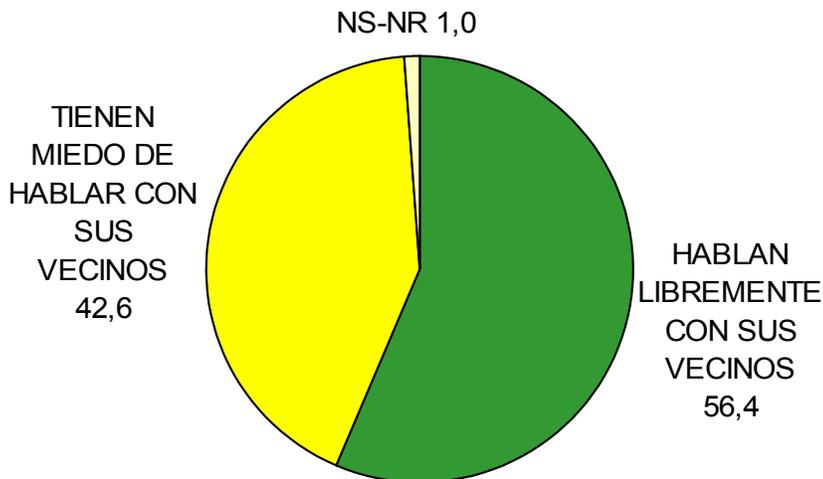
- Con el sistema de gobierno actual en Venezuela, ¿las personas hablan libremente con sus vecinos sin temor alguno sobre hechos políticos a

favor o en contra del Gobierno o tienen miedo de hablar libremente? (Gráfico 8).

El miedo a hablar de política no debería existir en una democracia. El miedo es lo contrario de la confianza, principio fundamental de los regímenes libres. No se pregunta por qué se tiene miedo. Por ello, que 56,4% pueda hablar con libertad sobre temas políticos no es una sorpresa. Lo que sorprende es el 42,6% de las personas que tiene miedo de hablar de política con sus vecinos. Es una amplia franja de ciudadanos que siente inseguridad política.

Gráfico No. 8

Grado de libertad para hablar sobre política en la comunidad.

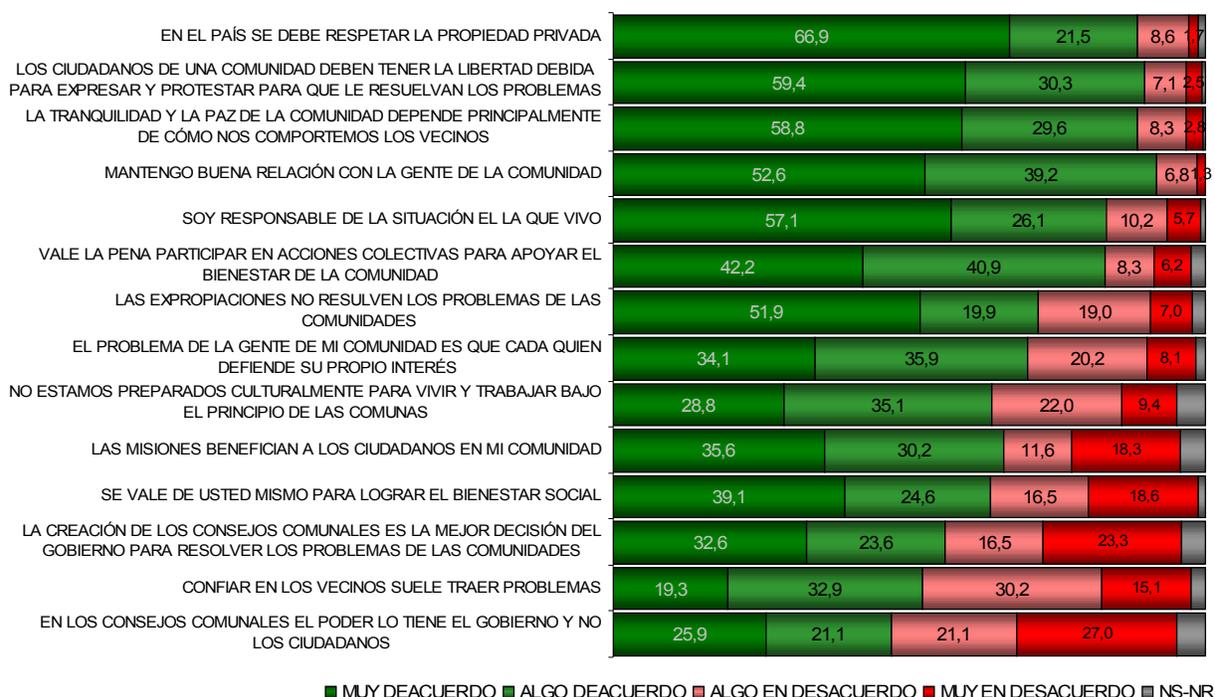


El miedo parece seguir la división política pero también se consigue en los oficialistas. Hablan sin miedo: los seguidores del PSUV (78,7%) y los del bloque chavista (79,7%) el sector D (60,3%) y E (60,1%), los independientes (52,3%), los de UNT (18,7%), los no chavistas (28%).

Tienen miedo de hablar: el sector C- (66,7%), los seguidores de UNT (80,3%) y los no chavistas (71,4%), los independientes (46,9%) los sectores D (38,9%) y E (38,1%), 20% de los del PSUV y 19% del bloque chavista.

Grafico No. 9

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente afirmación:
en el país se debe respetar la propiedad privada?

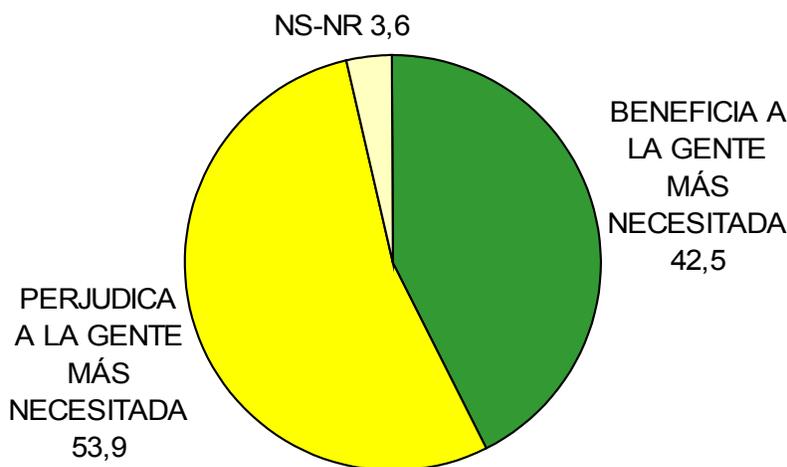


El 66,9% está ampliamente de acuerdo con que hay que respetar la propiedad privada. Sólo 1,7% rechazó la idea; 20,2% está algo de acuerdo y 8,6% algo en desacuerdo. Están de acuerdo: los no chavistas (81,2%), C- (89,7%), D (66,7%) y E (57,9%), los independientes (56,5%), los seguidores del PSUV (53,1%), los chavistas (53,8%), las mujeres (53,4%), los hombres (50,5%). (Ver gráfico 9)

Consultados sobre las expropiaciones, 51,9% está de acuerdo con que las expropiaciones no resuelven los problemas de las comunidades. Sólo 7% está de acuerdo, 19,9% algo de acuerdo y 19% algo en desacuerdo. Igualmente de acuerdo: C- (90,8%), D (49,1%) y E (39,7%)

Gráfico No. 10

Las expropiaciones: ¿benefician o perjudican a la gente más necesitada?



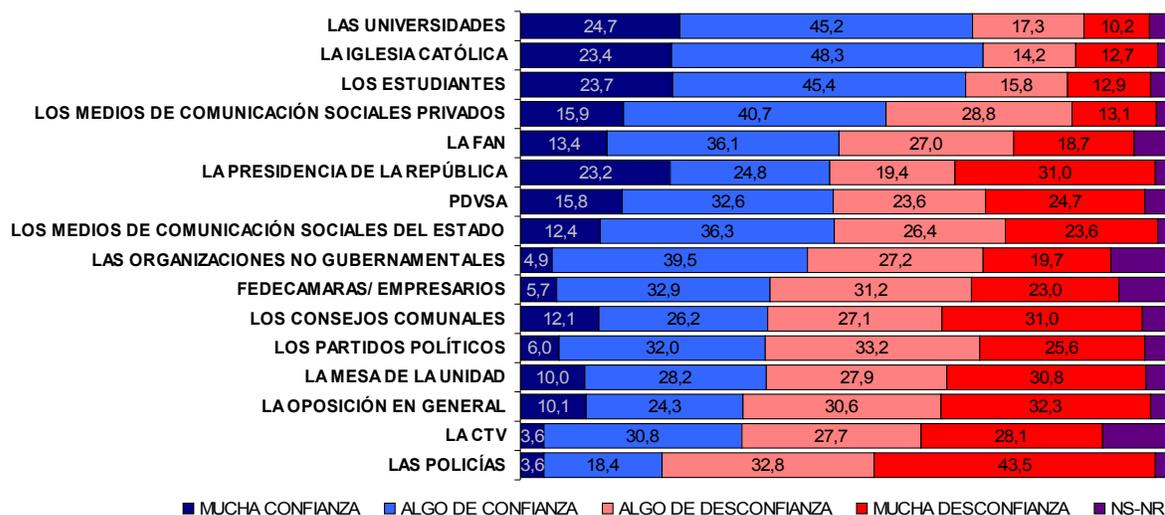
Para 53,9% las expropiaciones perjudican a la gente más necesitada y para el 42,5% la beneficia. Consultados acerca de cuál era el verdadero propósito de la política de expropiación, 37,8% dijo *castigar a los ricos*. Los que no creen

que las expropiaciones sólo buscan castigar a los ricos alcanzan 12,3%. (Ver gráfico 10)

- Nivel de confianza en las instituciones públicas y privadas (gráfico 11). Confianza institucional es el grado en el cual los ciudadanos pueden fiarse de las instituciones, de quienes las dirigen para servir a los ciudadanos ética y eficazmente.

Gráfico No. 11

Confianza en las instituciones



En general, no es muy alto el nivel de confianza. Las cinco instituciones más confiables para los sectores populares son: las universidades (24,7%), la Iglesia católica (23,4%), los estudiantes (23,7%), la Presidencia de la República (23,2%) y los medios de comunicación privados (15,9%).

Las cinco instituciones que generan más desconfianza son: las policías (43,5%), la oposición (32,3%), los consejos comunales (31%), la Presidencia de la República (31%) y la Mesa de la Unidad (30,8%).

Visto el grado de desconfianza sobre los consejos Ccomunales, indagamos más en profundidad sobre el tema:

- ¿La creación de los consejos comunales es la mejor decisión del Gobierno para resolver los problemas de las comunidades?

Un total de 32,6% está muy de acuerdo y 23,3% muy en desacuerdo. Están de acuerdo: los hombres (33,3%) más que las mujeres (31,8%); los más viejos (37,7%) más que los más jóvenes (26,8%); el sector E (42,6%) más que C- (8%) y que D (32,8%); los chavistas (54,8%) más que los no chavistas (7,9%) y los independientes (27,4%).

Pese a la importancia relativa que se le asigna, la población está dividida en cuanto quién tiene el poder en los consejos comunales.

- ¿En los consejos comunales el poder lo tiene el Gobierno y no los ciudadanos?

Para 25,9% el poder lo tiene el Gobierno y para 27% los ciudadanos. Por su parte, 21,1% está algo de acuerdo y 21,1% algo en desacuerdo. Para los sectores E (30,1%), C- (26,4) y D (23,1) y para los no chavistas (34,4%) el poder lo tiene el Gobierno, mientras que para C- (35,6%), D (29,5%) y E (19,3%) lo tiene el ciudadano.

- ¿En una comunidad, cuando intervienen los partidos políticos, las cosas no marchan bien?

Pese a la desconfianza hacia los partidos (25,6%), no se puede hablar de una actitud anti-política concluyente en los sectores populares. Si bien hay una mayoría que cree que los partidos son dañinos al intervenir en la comunidad (23%), un porcentaje similar (20%) rechaza esa idea.

Los sectores sociales C- y D son los menos anti-políticos con 29,9% y 21,4%, respectivamente. El sector E está más de acuerdo con el rol negativo de los partidos con 28%, y está de acuerdo con sacar la política de las comunidades en 34,5%. Los independientes 31,1%, el PSUV (29,5%), los chavistas (28,2%) están de acuerdo en sacar la política de la comunidad. Los no chavistas piensan en 31,6% junto a los seguidores de UNT (47,2%) que la política no debe salir de las comunidades.

Radiografía comunitaria

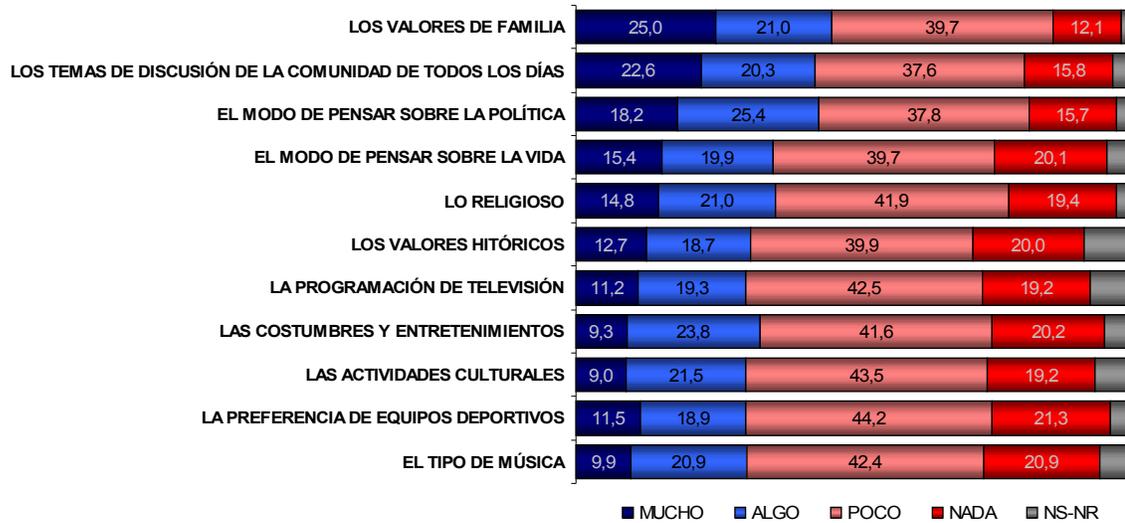
En este punto analizamos tres aspectos: la identificación con la comunidad; el sentido de competencia política y el grado de participación efectiva de la gente.

- ¿Qué tanto se identifica usted con su comunidad en cuanto a...?

La identificación comunitaria es el proceso por el cual las personas se reconocen en los valores comunitarios y los sienten suyos. (Gráfico 12)

Gráfico No. 12

Nivel de identificación con:



El grado de identificación del habitante con la cultura de su comunidad luce bajo. Sólo hay más identificación con los valores de la familia, los temas de discusión diaria y el modo de pensar la política. No parece haber un sentido fuerte de comunidad y pertenencia comunitaria.

Identificación con: (cifras en % del Gráfico 12)

	Nada	Mucho	Algo	Poco
La familia	12,1	25	21	39,7
Los temas de discusión diarios	15,8	22,6%	20,3	37,6
El modo de pensar sobre la política	15,7	18,2	25,4	37,8
El modo de pensar sobre la vida	20,1	15,4	19,9	39,7
Lo religioso	19,4	14,8	21,0	41,9
Los programas de televisión	19,2	11,2	19,3	42,5
Las costumbres y entretenimientos	20,2	9,3	23,8	41,6
La música que se oye en la	20,9	9,9	20,9	42,4

comunidad				
-----------	--	--	--	--

- ¿Cómo lograr la buena marcha de la comunidad?

Los encuestados tienen su visión de cómo lograr el bienestar en la comunidad y cuál es su responsabilidad.

- Grado de responsabilidad personal en el bienestar de la comunidad (“soy responsable de la situación en la que vivo”).

El 57,1% de los sectores populares está de acuerdo con la idea de que cada uno es responsable de la situación en la que vive y no traslada su responsabilidad a otros. Los sectores C- (82,8%), E (51,7%) y D (53,6%) están de acuerdo. Sólo 5,7% piensa lo contrario.

- La gente se vale de sí misma para lograr el bienestar social.

Una cosa es el bienestar individual (obtenido personalmente) y otra cosa es el bienestar social que exige la actuación de instituciones públicas.

Un alto porcentaje está de acuerdo en valerse de sí mismo para lograr el bienestar social (39,1%); 18,6% no está de acuerdo.

- Vale la pena participar en acciones colectivas para apoyar el bienestar de la comunidad.

Si la gente opina que debe proveerse el bienestar social entonces hay que hacer algo colectivamente; 42,2% está de acuerdo, mientras que 6,2% opinó estar en desacuerdo en participar. Algo de acuerdo, 40,9% y algo en desacuerdo, 8,3%.

- Para el bienestar comunitario debe participar no sólo el Gobierno.

Un factor altamente favorable al progreso de la comunidad es que para lograr éste debe participar no sólo el Gobierno sino también la empresa privada. Con este criterio está de acuerdo 56,9% y en desacuerdo 4,8%.

Por otra parte, 61,3% considera que debe haber convivencia –es decir, tener algo en común– entre el sector privado y el Gobierno, mientras que sólo el 2,2% está en contra.

- Factores que atentan contra el bienestar comunitario.

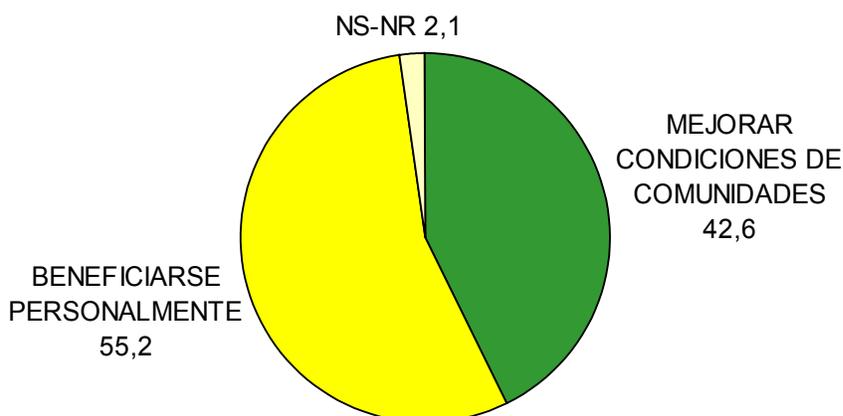
Sobre la frase *En la comunidad cada quien defiende su propio interés*: 34,1% está de acuerdo y 8,1% en desacuerdo en que ello es así. El sector más de acuerdo es el E (37,2%), D (36,8%) y C- (17,2%).

- La opinión sobre los dirigentes comunitarios (gráfico 13).

Un total de 55,2%, cree que los dirigentes comunitarios buscan beneficiarse personalmente y 42,6% cree que mejoran las condiciones de las comunidades.

Gráfico No. 13

¿Qué fin persiguen los dirigentes comunitarios?



Ante la frase *Mantengo buenas relaciones con mis vecinos pero no confío mucho en ellos*, 52,6% dijo que mantiene buenas relaciones con la gente de la comunidad, mientras que sólo 1,3% no las tiene.

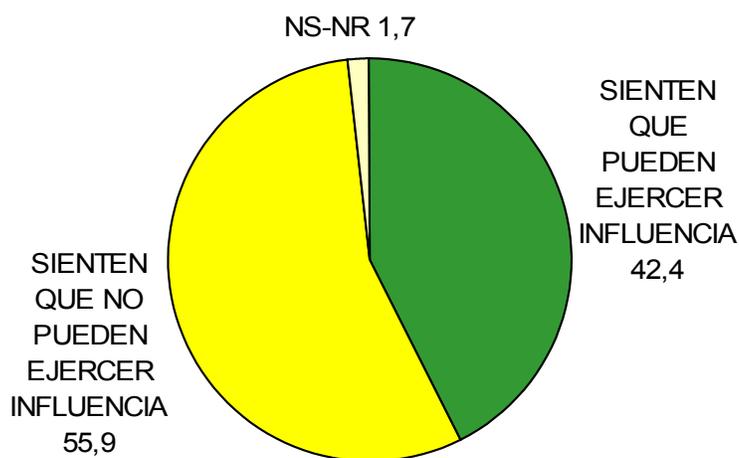
Sin embargo, no hay mucha confianza entre los vecinos ante la pregunta *¿confiar en los vecinos suele traer problemas?*: 19,3% está de acuerdo y 15,1% en desacuerdo. Sentir que podemos fiarnos de los demás genera confianza social, ingrediente clave para que una sociedad conviva y avance en colectividad.

- El sentido de competencia política: siento que puedo influir sobre el Gobierno (gráfico 14).

El sentido de competencia política es el grado de influencia que un ciudadano se siente capaz de ejercer sobre las instituciones y los gobernantes.³

Gráfico No. 14

¿Siente Ud. que puede ejercer influencia sobre las decisiones del Gobierno actual?



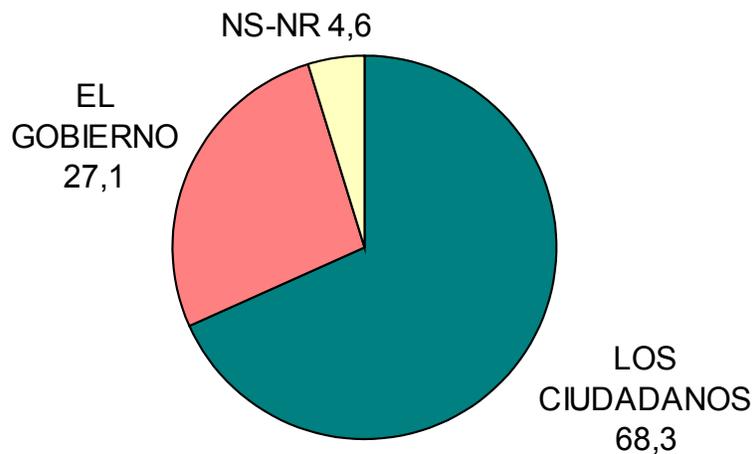
Un total de 55,9% siente que no puede influir sobre el Gobierno actual y el 42,4 siente que sí. No es nada despreciable que 42,4% diga que sí puede influir. Este dato no revela cuánto influye efectivamente el ciudadano. Pero, si una persona siente que puede influir sobre las decisiones del Gobierno, es bastante probable que intente hacerlo.

- ¿Quién debe cumplir el papel más importante en el logro del bienestar social? ¿el ciudadano o el Gobierno? (Gráfico 15).

La respuesta fue masivamente favorable a la idea de que el ciudadano debe cumplir el rol más importante en esa tarea; 68,3% opinó a favor y 27,1% prefiere que sea el Gobierno.

Gráfico No. 15

¿Quién debe cumplir el papel más importante en el logro del bienestar social?



- ¿El Gobierno tiene la obligación de ayudar a la comunidad y no debe esperar que la comunidad tome la iniciativa?

La gente tiene clara la responsabilidad institucional del Gobierno. En efecto, 46,6% está muy de acuerdo en que el Gobierno tiene unas obligaciones en la provisión del bienestar comunitario; sólo 4,6% no está de acuerdo.

- ¿El Gobierno es el principal responsable de todo lo malo del país?

Un total de 34,7% está de acuerdo, 22,2% en desacuerdo, 22,6% algo de acuerdo y 19,2% algo en desacuerdo.

El sector C- (80,5%), D (25,8%) y E (29,3%), las mujeres (38,8%), los hombres (30,9%), los independientes (32,4%), están de acuerdo. Los no chavistas (62,5%) y los chavistas (39,8%) están en desacuerdo.

- Se debe pedir al Gobierno que solucione los problemas de la comunidad pero sin imposiciones.

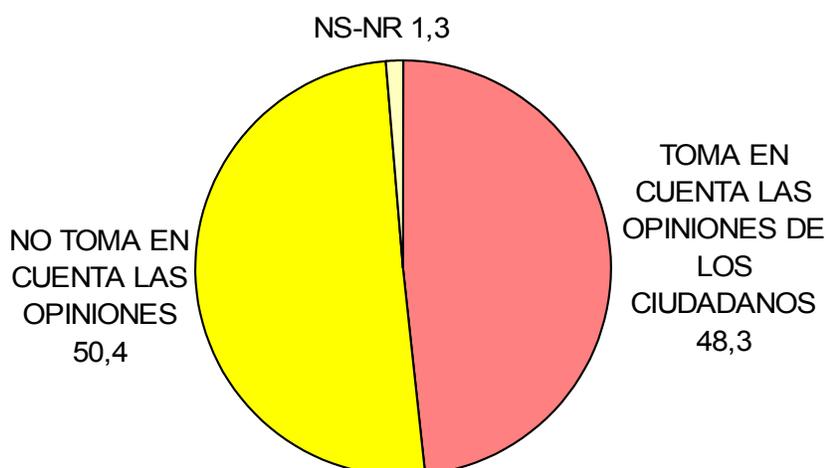
El 55,2% está de acuerdo con que la solución a los problemas no conlleve ningún tipo de imposición sobre las personas o la colectividad. Sólo 2,7% está en desacuerdo.

- En cuanto a la solución de los problemas que afectan a las comunidades, ¿qué hace el Gobierno? ¿Toma en cuenta las opiniones de los ciudadanos? (gráfico 16).

La mitad de los consultados dijo que el Gobierno no toma en cuenta las opiniones de la gente, mientras que 48,3% considera que sí las toma en cuenta.

Gráfico No. 16

¿El Gobierno toma en cuenta las opiniones ciudadanas?



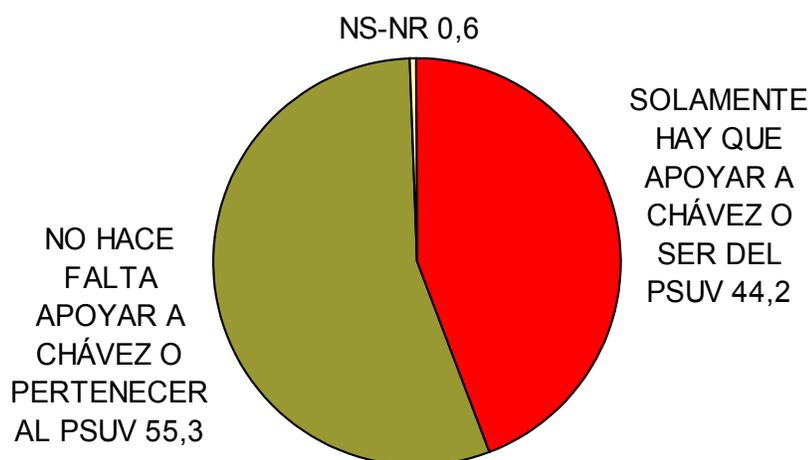
El sector C- (90,8%), D (47,2%) y E (38,1%) opinan que no los toman en cuenta; 51,8% del D y 60,1% del E piensan que sí. Los más jóvenes son los que menos creen ser tomados en cuenta (41,4%).

- ¿Los gobiernos no necesitan consultar a los ciudadanos para resolver problemas?

Hoy en día, la gente reclama ser oída antes de que el Gobierno actúe, o para que actúe y lo haga bien. Un 36,9% está en desacuerdo con que los gobernantes no consulten; 18,2% está de acuerdo en que no se consulte; 25,7% está algo en desacuerdo y 17,2 algo de acuerdo.

Gráfico No. 17

Para recibir beneficios sociales sólo hay que apoyar a Chávez (es la pregunta acerca del clientelismo político: el intercambio de beneficios sociales por apoyos político-electorales)



El 55,3% considera que no hay que apoyar a Chávez o pertenecer al PSUV para ser beneficiario de la política social del Gobierno, mientras que 44,2% piensa que sí hace falta (gráfico 17).

- ¿El gobierno sube cerro? ¿Con este Gobierno los pobres han sido tomados en cuenta?

Un total de 35,8% está acuerdo y 19% en desacuerdo; 29,6% está algo de acuerdo y 14,2% algo en desacuerdo.

- ¿Son más reconocidos que en los gobiernos anteriores?

Para 39,8% está de acuerdo y el 20,6% en desacuerdo. El sector E es el estrato que más se siente reconocido con 47,9%, el D con 42% y el C- con 12,6%.

- ¿En este Gobierno noto que hay presencia en las zonas populares de los organismos del Estado?

Para 29,7% hay mucha presencia, 13,9% no lo nota; 27,5% está algo de acuerdo y 23,1% algo en desacuerdo.

- ¿En este Gobierno hay mucha voluntad para hacer cosas en beneficio del pueblo, pero no tiene la experiencia necesaria para lograr eficientemente lo que se proponen?

Un total de 25,7% está de acuerdo y 19,8% no está de acuerdo; 27,1% está algo de acuerdo y 24,0% algo en desacuerdo.

- ¿Debemos aceptar que con este Gobierno las riquezas petroleras están mejor distribuidas?

La respuesta no es favorable; 34,4% no está de acuerdo y 24,9% sí lo está; el 23% está algo de acuerdo y 14% algo en desacuerdo.

- ¿Las misiones benefician a los ciudadanos en mi comunidad?

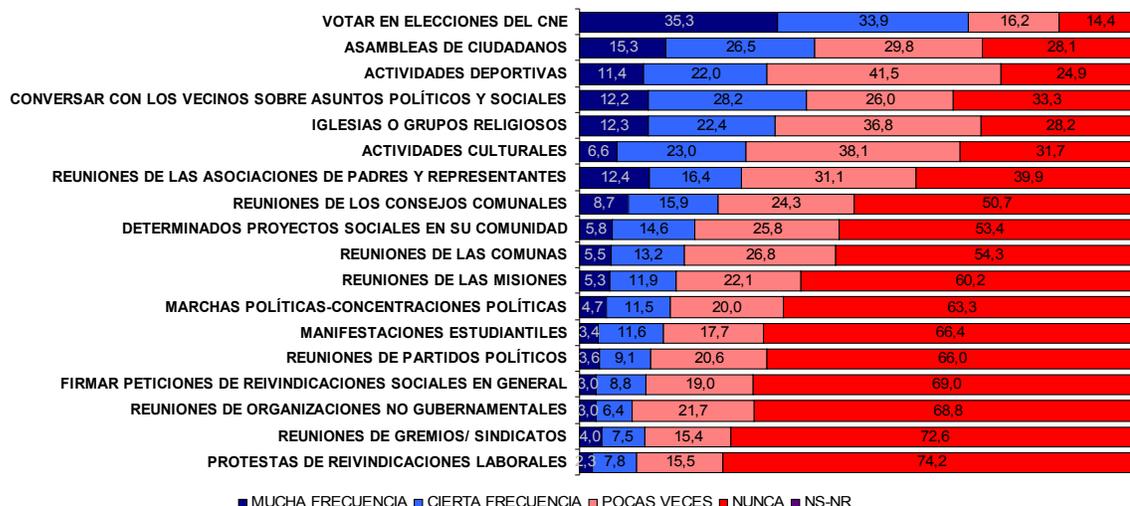
Un total de 35,6% dijo sí y 18,3% dijo no. El sector más beneficiado es el E (44,5%), D (37,2%) pero C- escasamente se ve beneficiado (9,2%).

Participación efectiva de los ciudadanos

La gente se siente competente para influir en las decisiones de los gobiernos. Sin embargo, no siempre participa (gráfico 18).

GRÁFICO NO. 18

Frecuencia de participación efectiva en:



En elecciones: es la principal actividad participativa de los sectores populares; 35,3% dijo asistir a elecciones con mucha frecuencia, 14,4% no lo hace nunca, 33,9% lo hace con cierta frecuencia y 16,2% lo hace pocas veces.

En las asambleas de ciudadanos: es la segunda forma de participación más usada; 15,3% asiste a ellas con mucha frecuencia y 28,1% nunca asiste, 26,5% lo hace con cierta frecuencia y 29,8% pocas veces.

En las comunas: la comuna es una figura de organización territorial y política sin tradición en la institucionalidad venezolana y tiene que competir con el ancestral municipio.

- No estamos preparados culturalmente para vivir y trabajar bajo el principio de las comunas.

E

l 28,8% está de acuerdo, 9,4% en desacuerdo, 35,1% algo de acuerdo y 22% algo en desacuerdo.

No estamos preparados para vivir bajo la forma de las comunas, según las mujeres (28,4%), los hombres (29,1%), los más jóvenes (29,3%), los treintañeros (29,8%), el sector C- (31%), el E (30,9%), el D (26,8%), los seguidores del PSUV (26,9%), los de UNT (32,6%), los chavistas (25,7%), los no chavistas (32,4%) y los independientes (30,6%). Quizás, por eso, la asistencia a reuniones de las comunas es baja: sólo 5,5%, mientras que el 54,3% nunca asiste.

- En los consejos comunales

Sólo 8,7% ha asistido mucho a las reuniones de los consejos comunales, mientras que 50,7% no lo ha hecho nunca. Pocas veces 24,3% y con cierta frecuencia 15,9%. Participan más: los chavistas (16%), E (10,8%), D (8,7%), los no chavistas (4,1%) y C- (3,4%).

- En las misiones

El 5,3% asiste con mucha frecuencia y 60,2% nunca asiste. Con cierta frecuencia 11,9% y pocas veces 22,1%.

- Participación en las organizaciones tradicionales

A las reuniones de los partidos políticos asiste con mucha frecuencia 3,6%, 66% nunca asiste; a las reuniones en gremios y sindicatos asiste frecuentemente 4%, nunca asiste 72,6%; participan en ONG, 3% y 68,8% nunca asiste.

- Participación en proyectos, protestas, peticiones, manifestaciones estudiantiles, marchas y cotorreos políticos

Asiste a reuniones sobre proyectos sociales en su comunidad 5,8%, nunca participa 53,4%; a protestas laborales 2,3%, nunca 74,2%; a la firma de peticiones 3%, nunca 69%; a las marchas políticas 4,7%, nunca 63,6%; a las

manifestaciones estudiantiles 3,4%, nunca 66,4%. En conversaciones políticas y sociales suele participar mucha más gente: 12,2% mucho, 28,2% con cierta frecuencia, nunca lo hace 33,3% y lo hace pocas veces 26%.

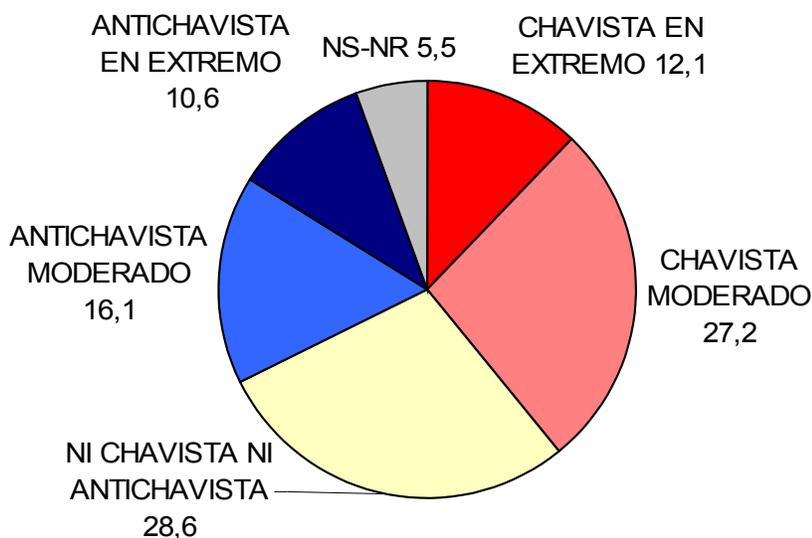
Radiografía política (gráfico 19)

- En cuanto a la política nacional, ¿cómo se definiría usted?

Un total de 12,1% es chavista extremo y 27,2% chavista moderado; 10,6% es antichavista extremo y el 16,1% antichavista moderado. Por su parte, el 28,6% es ni chavista ni antichavista.

Gráfico No. 19

Definición política de los sectores populares



Los chavistas moderados y extremos suman 39,3%; los antichavistas extremos y moderados 26,7%. Los NI-NI 28,6%.

- Perfil sociopolítico del chavista extremo

A continuación haremos un perfil de cada tendencia con base en el dato predominante.

El chavista extremo (12,1%) es minoría en el chavismo; está formado más por hombres (13,1%) que por mujeres; por el grupo de 35 y 49 años; por el sector E (16%); son seguidores del PSUV (33,3%) y chavistas (29,5%), ninguno pertenece a UNT, ni a los no chavistas, ni es independiente.

- Perfil sociopolítico del chavista moderado

El chavista moderado es mayoría en el chavismo (27,2%), está formado más por hombres (28%) que mujeres (26,3%); por los de 50 años o más (33,1%); por el sector E (32,8%); son seguidores del PSUV (61,1%); ninguno es de UNT (0,0%), 65,3% es del bloque chavista, ninguno (0,0%) es no chavista y el 10,2% es independiente.

- Perfil sociopolítico del antichavista extremo

El antichavista extremo (10,6%) es minoría en el antichavismo, está formado más por mujeres (11,4%) que hombres (9,9%); por los de 50 años o más (14%); por el sector C- (21,8%); ninguno (0,0%) es del PSUV, 20,8% sigue a UNT, 43,7% a otros partidos, ninguno es chavista, 35,5% es no chavista y el 9,2% es independiente.

- Perfil sociopolítico del antichavista moderado

El antichavista moderado es mayoría (16,1%) en el antichavismo. Está formado más por mujeres (29,7%) que por hombres (27,5%); por los más jóvenes (20,6%); por el sector C- (49,4%); ninguno es seguidor del PSUV

(0,0%), 72,3% sigue a UNT, 29,4% a otros partidos, ninguno (0,0%) es chavista, 53,8% es no chavista y 57,7% es independiente.

- Perfil sociopolítico del NI-NI

El NI-NI es 28,6% de la muestra. No se identifica con uno ni con otro, sino que aspira a otra propuesta. Esta formado más por mujeres (29,7%) que por hombres (27,5%); por los más jóvenes (32,9%); por el sector D (30,1%); por independientes (57,7%); sólo 4% es chavista y 6,5% es no chavista.

- Perfil sociopolítico del chavista

El chavista se recluta más entre los hombres que entre las mujeres, en los grupos de edades de 35 años en adelante, está localizado socialmente en el sector E, es seguidor del PSUV y del chavismo, no es de oposición, ni antichavista y es poco, o nada independiente.

- Perfil sociopolítico del antichavista

El antichavista se recluta más entre las mujeres que entre los hombres, entre las más jóvenes, en el sector C-, en los partidos de oposición y el no chavismo, ninguno es del PSUV y una gran mayoría es independiente.

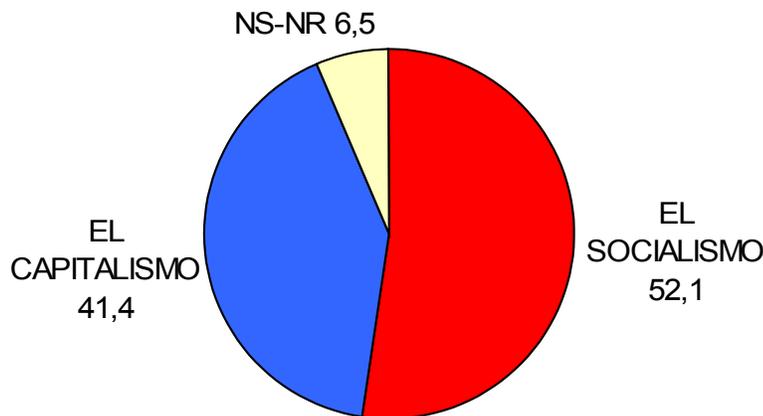
- ¿Podría decirme de qué movimiento o partido se considera usted?

La respuesta *ninguno* es la más alta. En efecto, la mayoría prefiere no tener partido político (42,8%) y de ellos, 98,9% es independiente. No tienen partido: C- (34,5%), D (44,3%) y E (44,1%), chavistas (10,6%), no chavistas (32,2%). Le siguen los identificados con el PSUV (36,2%), UNT (10,2%), PJ (3,9%), AD (2,4%), COPEI (1,4%), VP (1%), PPT (0,3%), PCV (0,2%) y ABP (0,1%). (Ver tabla 18).

PARTIDO	TOTAL %	M-F	18-24/25-34/35-49/50	C- D E	PSUV/UNT/OT/IND	CHA/NO CH
AD	2.4	2.4/2.4	1.2/ 1.8/2.6/ 4.7	5.7/2.5/ 0.8	0.0/ 0.0/ 23.2/0.0	0.0/ 8.0
UNT	10.2	9.9/10.4	10.8/ 8.3/ 9.5/12.9	39.1/6.4/3.6	0.0/100/ 0.0/0.0	0.0/34.0
COPEI	1.4	1.5/1.3	2.4/1.6/0.4/1.4	0.0/1.2/2.4	0.0/0.0/14.1/0.0	0.0/4.8
PCV	0.2	0.4/0.0	0.0/0.2/0.4/0.6	0.0/0.2/0.3	0.0/0.0/2.1/0.0	0.2/0.0
PPT	0.3	0.2/0.3	0.0/0.2/0.4/0.6	0.0/0.0/0.8	0.0/0.0/2.6/0.0	0.3/0.0
PJ	3.9	4.6/3.0	4.2/3.7/5.3/1.5	9.2/4.0/1.4	0.0/0.0/37.5/0.	0.0/12.9
ABP	0.1	0.2/0.0	0.0/0.0/0.4/ 0.0	0.0/0.2/0.0	0.0/0.0/1.1/0.0	0.0/0.4
NINGUNO	42.8	39.2/46.8	45.6/45.6/40.1/38.6	34.5/44.3/4.4	0.0/0.0/0./98.9	10.6/32.2
VOLUNTAD P	1.0	1.1/0.9	2.2/0.4/1.0/ 0.3	4.6/0.4/0.5	0.0/0.0/10.0/0.	0.0/3.4
PSUV	36.2	38.9/33.4	32.1/36.1/38.6/39.1	5.7/39.5/4.1	100.0/0.0/0.0/0.0	

- Para el logro de beneficios sociales para los ciudadanos, ¿cuál es el mejor sistema de Gobierno? (gráfico 20).

Queríamos saber cómo se percibe la oposición entre capitalismo y socialismo. Las respuestas fueron las siguientes. El *socialismo* es preferido por 52,1% y el *capitalismo* por 41,4% de los entrevistados para el logro de beneficios sociales ciudadanos.



Quienes suscriben el socialismo están más entre: los hombres (54,4%) que en las mujeres (49,7%); los de 25 y 34 años (55,9%); el sector E (62,3%); los seguidores del PSUV (86,8%); el bloque chavista (86,2%).

Quienes suscriben el capitalismo están más entre: las mujeres (43,5%) que en los hombres (39,4%); los más jóvenes (44,2%); el sector C- (88,5%); los partidarios de UNT (88,3%); los otros partidos (75,4%); el bloque no chavista (80%) y los independientes (47,9%).

En otros estudios de este mismo Proyecto, la gente ve la palabra socialismo como respuesta social a sus necesidades, como aspiración a salir de la pobreza, más que como un sistema económico-político alternativo (rechaza las expropiaciones y prefiere la democracia). Por ello, cree que el socialismo garantiza el bien común (42,1%); permite al ciudadano superarse por sí mismo (32%) –en contra (26,1%)– y que el poder lo tiene el pueblo (47,1%).

- En realidad, no importa el tipo de gobierno. ¿No me importa el tipo de gobierno, lo importante es que resuelva los problemas que confrontamos en la comunidad?

En esta pregunta se le inquiere a la gente acerca de qué es más importante: la ideología o la solución de problemas; 58,4% optó por la solución de problemas y 5,7% no está de acuerdo.

- ¿No es necesariamente malo que un solo hombre controle y domine todos los poderes del país?

La mayoría rechaza el poder absoluto; 40,1% está *muy en desacuerdo* con la afirmación mientras que 23,8% estuvo *muy de acuerdo*; 16,5% está *algo en desacuerdo* y 18,1% *algo de acuerdo*. El sector E es el único estrato favorable al control del poder por un solo hombre con 26,1%. En cambio C-(81,6%) y D (38,3%) están *muy en desacuerdo*.

- ¿No es malo que una sola persona gobierne muchos años un país?

Un total de 37,1% rechaza la idea del gobierno indefinido y 24,1% la acepta, el 20,3% está algo de acuerdo y 16,4% algo en desacuerdo. Por sectores: C- (70,1%) y D (36,8%), están en contra. Sólo E muestra un acuerdo de 28,6%, y un rechazo de 25,3%.

A favor: chavistas (34,1%), (28,6%). En contra: UNT (86,8%), no chavistas (62,5%), independientes (36,6%); 23,8% del PSUV y 24% de los chavistas.

- ¿Qué tan satisfecho está usted con la democracia en el país?

Esta pregunta atiende a la eficiencia y no a la preferencia de la democracia. El 32,7% está *nada satisfecho*, 16% está *muy satisfecho*, 25,8% está *algo satisfecho* y 25,1% *poco satisfecho*.

Nada satisfechos están: el sector C- (75,9%), D (28,1%) y E (21,5%).

Muy satisfechos: D (19,6%), E (15,2%) y C- (4,6%).

- ¿Qué tan satisfecho está usted con el Gobierno actual del país?

Nada satisfecho: 35,3%,

Muy satisfecho: 17,9%

Algo satisfecho: 23,4%

Poco satisfecho: (34%).

Nada satisfechos: los de UNT (87,3%),

C- (80,5%),

Los no chavistas (68,8%),

Los de otros partidos (58,1%),

Los jóvenes (41,2%),

Las mujeres (36,8%),

Los independientes (36,3%),

D (31,5%)

E (22,2%).

Muy satisfechos: los del PSUV (34,5%),

Los chavistas (35,6%),

E (20%),

D (20%)

C- (4,6%).

- Mi voto en las elecciones presidenciales del 2012 dependerá de si observo mejoras sociales en mi comunidad

¿Qué criterio utilizarán los sectores populares para votar en las elecciones presidenciales del año 2012?; 32% dijo que votará por quien genere mejoras sociales, 18,2% rechaza este criterio; 25,4% y 19,9% están algo de acuerdo y desacuerdo respectivamente.

Los del PSUV (36,8%), los chavistas (35,7%), los independientes (34,4%), las mujeres (32,3%) más que los hombres (31,8%); los de 35 a 49 años (34%), el sector E (39,6%), D (31,6%) están de acuerdo. Los no chavistas (30,2%) votarán según otros criterios.

* Abogado, politólogo

¹ Véase el estudio en la página web del Centro Gumilla y en José Virtuoso, s.j. “Hacia el centro y buscando consenso”, *SIC*, No. 723, abril, 2010.

² Para ampliar, ver Luis Salamanca “Necesidades, esperanzas y satisfacciones. La valoración social de la democracia desde la óptica de los sectores populares”, mimeo, Caracas, julio, 2011.

³ Tomamos el concepto de Gabriel A. Almond y Sidney Verba, *The Civic Culture. Political Attitudes and Democracy in Five Nations*. California, Sage Publications, Inc. 1989, p. 137 y ss.